

**ЗАКОН**  
**АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
**ОТ 29 ДЕКАБРЯ 2006 ГОДА N 152-ЗС**

**О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(с изменениями на 2 октября 2023 года)

(в ред. Законов Алтайского края [от 02.12.2010 N 103-ЗС](#), [от 10.10.2011 N 124-ЗС](#), [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#), [от 19.06.2014 N 56-ЗС](#), [от 04.05.2016 N 28-ЗС](#), [от 02.03.2018 N 7-ЗС](#), [от 02.10.2023 N 62-ЗС](#))

Принят  
Постановлением Алтайского краевого  
Совета народных депутатов  
от 27.12.2006 N 742

Наименование главы утратило силу. - Закон Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#)

**СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ РЕГУЛИРОВАНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА**

1. Настоящим Законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией на территории Алтайского края гражданами Российской Федерации (далее - гражданами) закрепленного за ними [Конституцией Российской Федерации](#) права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

2. Настоящим Законом устанавливаются положения, направленные на защиту права граждан на обращение в государственные органы Алтайского края, органы местного самоуправления муниципальных образований Алтайского края (далее - органы местного самоуправления) и к должностным лицам, а также гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные [Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#)).

3. Установленный настоящим Законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами Алтайского края, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

(часть 3 в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

4. Действие настоящего Закона распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральными законами.

## СТАТЬЯ 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ЗАКОНЕ

Для целей настоящего Закона используются следующие основные термины:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган Алтайского края, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в указанные органы или должностным лицам;

(в ред. Законов Алтайского края [от 02.12.2010 N 103-ЗС](#), [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#), [от 02.10.2023 N 62-ЗС](#))

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя органа государственной власти Алтайского края или местного самоуправления либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе Алтайского края или органе местного самоуправления;

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

6) коллективное обращение граждан - письменное обращение в государственный орган Алтайского края, орган местного самоуправления или должностному лицу, подписанное двумя и более гражданами, а также устное обращение двух или более лиц к указанным органам или должностным лицам;

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

7) петиция - коллективное обращение граждан, подписанное 300 и более гражданами, направленное Губернатору Алтайского края, Алтайскому краевому Законодательному Собранию, органам местного самоуправления и

должностным лицам местного самоуправления и содержащее вопросы, указанные в статье 13 настоящего Закона. В муниципальном образовании с числом населения менее 300 человек петицией является коллективное обращение в органы местного самоуправления и к должностным лицам местного самоуправления, подписанное более чем 50 процентами граждан и содержащее вопросы, указанные в статье 13 настоящего Закона;

(в ред. Законов Алтайского края [от 10.10.2011 N 124-ЗС](#), [от 02.03.2018 N 7-ЗС](#))

8) заявитель - гражданин, обратившийся в государственные органы Алтайского края, органы местного самоуправления и к должностным лицам.

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

### **СТАТЬЯ 3. ПРАВО ГРАЖДАН НА ОБРАЩЕНИЕ**

1. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы Алтайского края, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

При обращении в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам граждане не вправе вмешиваться в хозяйственную и (или) уставную деятельность данных организаций, не связанную с осуществлением ими публично значимых функций.

По запросу гражданина организации, указанные в абзаце втором части 1 настоящей статьи, обязаны представить ему информацию о наименовании и адресе государственного органа или органа местного самоуправления, которые являются учредителями организации и (или) работодателем для руководителя соответствующей организации.

(часть 1 в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

### **СТАТЬЯ 4. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРАВООТНОШЕНИЙ, СВЯЗАННЫХ С РАССМОТРЕНИЕМ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

1. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются [Конституцией Российской Федерации](#), международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), иными федеральными законами, [Уставом \(Основным Законом\) Алтайского края](#), а также настоящим Законом.

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

2. Утратила силу. - Закон Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#).

3. Иные законы Алтайского края могут содержать нормы, регулирующие порядок рассмотрения обращений граждан, которые не должны противоречить федеральному законодательству и настоящему Закону.

## **СТАТЬЯ 5. ПРАВОВЫЕ АКТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ АЛТАЙСКОГО КРАЯ, ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

1. Государственные органы Алтайского края, органы местного самоуправления во исполнение [Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), настоящего Закона, в целях своевременного и надлежащего рассмотрения обращений граждан, а также контроля за соблюдением порядка и сроков рассмотрения таких обращений принимают правовые акты, регулирующие порядок делопроизводства в этих органах.

2. Государственные органы Алтайского края и органы местного самоуправления, выступающие в качестве учредителей государственных и муниципальных организаций, в пределах своей компетенции принимают правовые акты, касающиеся деятельности данных организаций в сфере рассмотрения ими обращений граждан.

## **СТАТЬЯ 6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАССМОТРЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

Основными принципами рассмотрения и разрешения обращений граждан являются обязательность их рассмотрения, законность, демократизм, гласность, контроль за своевременностью рассмотрения обращений граждан, возможность обжалования соответствующих решений, действий (бездействия) государственных органов Алтайского края, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностных лиц.

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

## **СТАТЬЯ 7. ТРЕБОВАНИЯ К ПИСЬМЕННОМУ ОБРАЩЕНИЮ**

1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

(в ред. Законов Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#), [от 02.10.2023 N 62-ЗС](#))

2. Неточное указание наименования государственного органа Алтайского края, органа местного самоуправления, наименования должности должностного лица и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, не препятствующее установлению органа или должностного лица, в адрес которого было направлено обращение, не дает

оснований для оставления обращения без рассмотрения.

(в ред. Закона Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

(в ред. Закона Алтайского края [от 02.10.2023 N 62-ЗС](#))

4. Полученные в качестве приложения к обращению в письменной форме подлинные документы возвращаются заявителю вместе с ответом по почтовому адресу, указанному в обращении, а в случае направления коллективного обращения - по почтовому адресу представителя, указанного в обращении в соответствии со статьей 12 настоящего Закона. Копии документов, приложенные к обращению, возвращаются заявителю по его просьбе.

(в ред. Закона Алтайского края [от 02.10.2023 N 62-ЗС](#))

5. Обращение, поступившее в государственный орган Алтайского края, орган местного самоуправления, должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) и настоящим Законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

(в ред. Законов Алтайского края [от 02.12.2010 N 103-ЗС](#), [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#), [от 02.03.2018 N 7-ЗС](#), [от 02.10.2023 N 62-ЗС](#))

Наименование главы утратило силу. - Закон Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#)

## **СТАТЬЯ 8. ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ, ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ**

1. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, подлежит обязательному рассмотрению.

2. Обращения граждан рассматриваются государственными органами Алтайского края, органами местного самоуправления и должностными лицами в порядке и сроки, предусмотренные [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) и настоящим Законом.

## **СТАТЬЯ 9. ПРАВА ГРАЖДАНИНА ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНОМ АЛТАЙСКОГО КРАЯ, ОРГАНОМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ИЛИ ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦОМ**

При рассмотрении обращения государственным органом Алтайского края, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право:

1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;

(в ред. Закона Алтайского края [от 10.10.2011 N 124-ЗС](#))

2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в [статье 11 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), а в случае, предусмотренном [частью 5.1 статьи 11 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), - на основании обращения с просьбой о его предоставлении либо получать уведомление о переадресации письменного обращения в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

(п. 3 в ред. Закона Алтайского края [от 02.03.2018 N 7-ЗС](#))

4) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения.

## **СТАТЬЯ 10. ГАРАНТИИ БЕЗОПАСНОСТИ ГРАЖДАНИНА В СВЯЗИ С ЕГО ОБРАЩЕНИЕМ**

1. Запрещается преследование гражданина в связи с его обращением в государственный орган Алтайского края, орган местного самоуправления или к должностному лицу с критикой деятельности указанных органов или должностного лица либо в целях восстановления или защиты своих прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов других лиц.

2. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в государственный орган Алтайского края, орган местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

## **СТАТЬЯ 11. РЕГИСТРАЦИЯ ОБРАЩЕНИЯ И СРОКИ ЕГО РАССМОТРЕНИЯ**

1. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган Алтайского края, орган местного самоуправления или должностному лицу.

2. Письменное обращение, поступившее в государственный орган Алтайского края, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения, за исключением случая, указанного в части 2-1 настоящей статьи.

(в ред. Закона Алтайского края [от 04.05.2016 N 28-ЗС](#))

2-1. Письменное обращение, поступившее Губернатору Алтайского края и содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, рассматривается в течение 20 дней со дня регистрации письменного обращения.

(часть 2.1 введена Законом Алтайского края [от 04.05.2016 N 28-ЗС](#))

3. В исключительных случаях, а также в случаях, предусмотренных [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), руководитель государственного органа Алтайского края или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока заявителя.

## **СТАТЬЯ 12. ОСОБЕННОСТИ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНОГО ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, НАПРАВЛЕННОГО В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ, ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ И ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ**

1. Коллективное обращение граждан, направляемое в государственные органы Алтайского края, органы местного самоуправления, должностным лицам должно соответствовать требованиям [Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) и [статьи 7](#) настоящего Закона.

2. Для реализации прав, предусмотренных [пунктами 1 - 3, 5 статьи 5 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), граждане определяют представителя. Сведения о представителе должны быть указаны в коллективном обращении. В случае, если в коллективном обращении нет сведений о том, кто уполномочен представлять интересы группы граждан, взаимодействие соответствующего органа и (или) должностного лица осуществляется с гражданином, адрес которого указан в обращении и подпись которого стоит первой.

3. Обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе любой из граждан, подписавших коллективное обращение.

4. В случае, если от всех граждан, подписавших обращение, поступит заявление о прекращении рассмотрения обращения, рассмотрение обращения прекращается без дополнительного уведомления заявителей. В случае, если такое заявление поступит от одного или нескольких граждан, то обращение рассматривается в отношении тех лиц, которые не отказывались от рассмотрения их коллективного обращения.

## **СТАТЬЯ 13. ОСОБЕННОСТИ СОДЕРЖАНИЯ ПЕТИЦИИ**

1. Предметом петиции может быть:

1) внесение Губернатору Алтайского края или в Алтайское краевое Законодательное Собрание предложений о рассмотрении и разрешении вопросов, имеющих значение для всего или части населения Алтайского края и относящихся к ведению соответственно органов исполнительной и законодательной власти Алтайского края, внесение в органы местного самоуправления или должностным лицам органов местного самоуправления предложений о рассмотрении и разрешении вопросов, имеющих значение для всего или части населения муниципального образования и относящихся к ведению органов местного самоуправления;

(в ред. Закона Алтайского края [от 10.10.2011 N 124-ЗС](#))

2) сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов государственными органами Алтайского края, органами местного самоуправления и их должностными лицами, влекущее нарушение прав и законных интересов неопределенного круга лиц;

3) сообщение о недостатках в работе государственных органов Алтайского края, органов местного самоуправления и должностных лиц, влекущих нарушение прав и законных интересов неопределенного круга лиц;

4) сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов государственными, муниципальными организациями и (или) их должностными лицами, влекущем нарушение прав и законных интересов неопределенного круга лиц;

5) просьба граждан о восстановлении или защите их нарушенных прав, свобод и законных интересов либо прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц.

2. Петиция должна соответствовать требованиям, предусмотренным для коллективного обращения статьями 7 и 12 настоящего Закона.

3. Прием, регистрация, переадресация, рассмотрение петиции и ответ на нее осуществляется в порядке, предусмотренном [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#), а также настоящим Законом для рассмотрения обращений граждан с учетом требований [статьи 14](#) настоящего Закона.

## СТАТЬЯ 14. ОСОБЕННОСТИ РАССМОТРЕНИЯ ПЕТИЦИЙ

1. Для рассмотрения петиции руководитель соответствующего органа создает комиссию из должностных лиц органа. Для работы в комиссии могут быть привлечены эксперты, специалисты, должностные лица иных органов, профессиональные познания которых необходимы для надлежащего рассмотрения петиции.

2. Срок рассмотрения петиции не должен превышать срок, установленный [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#) для рассмотрения иных обращений граждан.

3. При рассмотрении петиции комиссией может быть приглашен представитель граждан, подписавших петицию, а в случае необходимости могут быть приглашены иные граждане, подписавшие петицию.



4. По результатам рассмотрения петиции комиссия вправе принять одно из следующих решений:

1) о возможности решения поставленных в петиции вопросов по существу и подготовки ответа. В данном случае представителю, указанному в петиции, направляется ответ о принятых мерах, подписанный руководителем органа, в адрес которого направлена петиция;

2) о необоснованности вопросов, поставленных в петиции. В данном случае представителю, указанному в петиции, направляется мотивированный отказ в удовлетворении требований и (или) решении вопросов, поставленных в петиции, подписанный руководителем органа, в адрес которого направлена петиция;

3) о необходимости рассмотрения петиции на сессии Алтайского краевого Законодательного Собрания или соответствующего представительного органа муниципального образования в целях определения мер по решению вопросов, поставленных в петиции. Данное решение может быть принято в случае, если проблемы, изложенные в петиции, подлежат комплексному правовому, финансовому и (или) организационному регулированию. Уведомление о принятом решении направляется представителю, указанному в петиции, в течение 30 дней со дня ее регистрации.

(в ред. Закона Алтайского края [от 10.10.2011 N 124-ЗС](#))

5. Вопрос о петиции вносится на рассмотрение соответствующего органа не позднее чем в двухмесячный срок с момента направления уведомления, предусмотренного пунктом 3 части 4 настоящей статьи.

6. Вопрос о петиции на рассмотрение сессии Алтайского краевого Законодательного Собрания вносит Губернатор Алтайского края, если петиция была направлена в адрес Губернатора Алтайского края, или постоянный комитет Алтайского краевого Законодательного Собрания, в соответствии с вопросами его ведения, если петиция была направлена в адрес Алтайского краевого Законодательного Собрания.

(часть 6 в ред. Закона Алтайского края [от 10.10.2011 N 124-ЗС](#))

7. Если петиция была направлена в адрес органов местного самоуправления или должностных лиц местного самоуправления, вопрос о петиции на рассмотрение сессии представительного органа муниципального образования вносится в соответствии с уставом муниципального образования.

8. Постановление, принятое на сессии Алтайского краевого Законодательного Собрания, либо решение, принятое на сессии представительного органа муниципального образования, подлежит официальному опубликованию (обнародованию) в установленном порядке.

(в ред. Закона Алтайского края [от 10.10.2011 N 124-ЗС](#))

## **СТАТЬЯ 15. ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ АЛТАЙСКОГО КРАЯ И ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

1. Личный прием граждан в государственных органах Алтайского края, в органах местного самоуправления проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами не реже одного раза в месяц.

2. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан путем обязательного размещения информационного листа в месте расположения соответствующего органа, доступном для обозрения граждан. Информация о личном приеме граждан должностными лицами может освещаться в средствах массовой информации.

3. В целях надлежащей организации проведения личного приема должностными лицами в государственных органах Алтайского края и органах местного самоуправления ведется предварительная запись граждан. Порядок осуществления записи устанавливается правовыми актами соответствующих органов. Отсутствие предварительной записи не может служить основанием отказа в принятии на личный прием, если не истекло время проведения личного приема в день обращения гражданина.

3-1. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

(часть 3-1 введена Законом Алтайского края [от 04.05.2016 N 28-ЗС](#))

4. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

5. На личный прием к должностному лицу может прийти группа лиц, если вопрос обращения затрагивает одновременно интересы указанных граждан либо неопределенного круга лиц. Желание заявителей прийти на личный прием в составе группы должно быть выражено при записи на личный прием.

6. С учетом технических возможностей помещения, в котором проводится личный прием, а также в целях обеспечения безопасности граждан, обратившихся на личный прием, и должностных лиц количество граждан, желающих в составе группы прийти на личный прием к должностному лицу, может быть ограничено этим должностным лицом. При этом граждане вправе сами определить поименный состав лиц, которые посетят личный прием. Принимаемые в соответствии с настоящей частью организационные меры не лишают права остальных граждан обратиться к должностному лицу на личный прием в иные часы и (или) дни личного приема в порядке, предусмотренном настоящим Законом.

7. Если граждане при записи на личный прием не сообщили о своем желании присутствовать на личном приеме в составе группы и обеспечить их коллективное присутствие в день приема у соответствующего органа нет технической возможности, то по желанию граждан встреча с ними может быть перенесена на следующий плановый день личного приема либо на личный прием может быть делегирован один из указанных граждан.

8. В случае, если изложенные в устном обращении граждан, обратившихся на личный прием в составе группы, факты и обстоятельства не являются очевидными и требуют дополнительной проверки, на обращение дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов по результатам проведенной проверки. Ответ направляется заявителю, который был указан гражданами на личном приеме, в сроки, предусмотренные [Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации"](#).

9. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия граждан может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема граждан.

## **СТАТЬЯ 16. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

1. Государственные органы Алтайского края, органы местного самоуправления и должностные лица в пределах своей компетенции:

1) осуществляют контроль за соблюдением порядка регистрации и рассмотрения обращений в этих органах;

2) анализируют содержание поступающих обращений;

3) анализируют причины повторных обращений граждан по одному и тому же вопросу;

4) принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

1.1. Государственные и муниципальные органы, выступающие в качестве учредителей государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и (или) являющиеся работодателями их руководителей, в соответствии со своей компетенцией:

1) осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан соответствующими организациями и их руководителями;

2) в порядке, установленном федеральным законодательством, применяют меры дисциплинарной ответственности к руководителям этих организаций, нарушившим права и законные интересы граждан, в том числе право на обращение в указанные организации.

(часть 1.1 введена Законом Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#))

2. Государственные органы Алтайского края, органы местного самоуправления не реже одного раза в год публикуют (обнародуют) информацию о работе с обращениями граждан.

Наименование главы утратило силу. - Закон Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#)

Статьи 17 - 23. Утратили силу. - Закон Алтайского края [от 07.10.2013 N 60-ЗС](#).

## **СТАТЬЯ 24. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА**

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

(в ред. Закона Алтайского края [от 19.06.2014 N 56-ЗС](#))

## **СТАТЬЯ 25. ПРИЗНАНИЕ УТРАТИВШИМИ СИЛУ НЕКОТОРЫХ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ**

Признать утратившими силу со дня вступления в силу настоящего Закона:

1) закон Алтайского края [от 16 января 1996 года N 9-ЗС "О порядке обращения жителей Алтайского края в органы государственной власти, органы местного самоуправления, коммерческие, некоммерческие организации и к их должностным лицам"](#) (Сборник законодательства Алтайского края, 1996, N 18);

2) закон Алтайского края [от 27 марта 1996 года N 23-ЗС "О петициях жителей Алтайского края"](#) (Сборник законодательства Алтайского края, 1996, N 20);

3) закон Алтайского края от 14 июня 2002 года N 33-ЗС "О внесении изменений и дополнений в [закон Алтайского края "О петициях жителей Алтайского края"](#) (Сборник законодательства Алтайского края, 2002, N 74).

## **СТАТЬЯ 26. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА**

Настоящий Закон вступает в силу по истечении 10 дней со дня его официального опубликования.

Глава Администрации  
Алтайского края  
А.Б.КАРЛИН

г. Барнаул  
29 декабря 2006 года  
N 152-ЗС